

Правила посещения

фитнес-залов «ЛиСа»

РЕДАКЦИЯ ОТ 21.10.2026

1. Общие положения

- 1.1. Правила действуют во всех залах сети «ЛиСа»: ул. Громова, 14 (спортивный центр Максима Мирного); ул. Рафиева, 55; Каролинский проезд, 1; Партизанский пр-т, 81 (гостиница «Турист»).
- 1.2. Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг. Оплачивая занятие или абонемент, клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами, Публичным договором, Инструкцией по технике безопасности и Политикой обработки персональных данных и обязуется их соблюдать.
- 1.3. Правила, договор и инструкция размещены на сайте aerobika.by и в каждом зале. Цель Правил — безопасные, удобные и комфортные условия для всех, кто занимается.

2. Виды посещения и оплата

- 2.1. Заниматься можно:
 - по разовой оплате — одно занятие в день оплаты;
 - по абонементу на 4, 8 или 12 занятий либо безлимитному — на 1 или 3 месяца;
 - по абонементу «до 18:00» — на занятия, начинающиеся до 18:00;
 - по партнёрским программам Allsports и GymFit — на условиях этих программ.
- 2.2. Абонемент универсальный: по нему можно посещать любые направления по расписанию. Абонемент, приобретённый в зале Мирный (ул. Громова, 14) или Рафиева (ул. Рафиева, 55), действует в залах Мирный, Рафиева и Каролинский (Каролинский проезд, 1). Абонемент, приобретённый в зале Каролинский или Турист, действует только в зале, для которого он приобретён.
- 2.3. Срок действия абонемента отсчитывается со дня первой тренировки: на 1 месяц — до такой же даты следующего месяца включительно, на 3 месяца — до такой же даты третьего месяца включительно. Занятия, не использованные в срок, не переносятся, кроме случая, указанного в п. 2.4.
- 2.4. Занятия, пропущенные по болезни, сохраняются при предъявлении медицинской справки.
- 2.5. Пробное занятие оплачивается по прейскуранту. При покупке абонемента на 8 и более занятий первое занятие — бесплатно.
- 2.6. При продлении абонемента до окончания срока действия текущего начисляется одно дополнительное занятие.

- 2.7. Пенсионерам, многодетным мамам (от 3 детей) и в день рождения предоставляются скидки по прейскуранту. Скидки не суммируются. На безлимитные абонементы скидки не предоставляются.
- 2.8. Абонемент персональный, передавать его другим лицам нельзя.
- 2.9. Оплата — в белорусских рублях, до начала занятия, наличными или банковской картой у тренера/администратора. Цены — на сайте aerobika.by/prices и в залах.

3. Посещение занятий

- 3.1. Занятия проходят по расписанию зала, размещённому на сайте и в зале. Предварительная запись не нужна, кроме занятий TRX и групп в стадии формирования — на них нужно записаться заранее по телефону +375 29 672-20-02.
- 3.2. Рекомендуем приходить за 5–10 минут до начала, чтобы переодеться и занять место. Места в зале не бронируются.
- 3.3. Опоздавшие более чем на 5 минут допускаются к занятию только при наличии свободного места и инвентаря: пропуск разминки повышает риск травмы.
- 3.4. Перед занятием клиент предоставляет абонемент тренеру/администратору для отметки о своём посещении и отмечает посещение занятия в информационной системе партнера (ООО «ОЛЛСПОРТС», ООО «Юни Пасс»). Лица, не прошедшие подтверждение наличия права на занятие в информационной системе партнёров к занятию не допускаются.
- 3.5. Находиться в зале можно только во время занятия и с разрешения тренера. Самостоятельные тренировки в зале не допускаются.
- 3.6. Клуб вправе менять расписание, заменять тренера, переносить или отменять отдельные занятия, сообщая об этом на сайте, в зале и в Telegram-канале t.me/lisa_fitnes.
- 3.7. Если ваш уровень подготовки не соответствует выбранному направлению, тренер вправе предложить облегчённый вариант или другое направление.

4. Одежда, обувь, гигиена

- 4.1. В зал входят только в чистой сменной спортивной обуви; уличную обувь оставляют в раздевалке или в пакете. Без сменной обуви к занятию не допускают.
- 4.2. На пилатесе, йоге, стретчинге, МФР и «Здоровой спине» можно заниматься босиком или в носках с противоскользящей подошвой.
- 4.3. Занимаются в удобной спортивной одежде. Нельзя заниматься в верхней одежде, джинсах, с обнажённым торсом.
- 4.4. Не используйте на занятиях стойкие парфюмированные ароматы: в небольшом зале это мешает другим.
- 4.5. Для занятий на ковриках рекомендуем брать небольшое полотенце. Возьмите бутылочку для воды — питьевая вода в залах есть.

5. Здоровье и безопасность

- 5.1. Перед началом занятий рекомендуем проконсультироваться с врачом. В случаях, установленных законодательством, клиент предоставляет медицинскую справку о состоянии здоровья.
- 5.2. До занятия сообщите тренеру о заболеваниях, травмах, беременности и противопоказаниях.
- 5.3. Нельзя приходить на занятия с признаками инфекционных, острых респираторных и кожных заболеваний.
- 5.4. Клиент соблюдает Инструкцию по технике безопасности и выполняет указания тренера по технике и нагрузке.
- 5.5. В залах может вестись видеонаблюдение в целях безопасности и сохранности имущества.

6. В залах запрещено

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить алкоголь;
- курить, в том числе электронные сигареты и вейпы;
- приводить детей в зал во время занятий, приводить животных;
- приносить крупногабаритные вещи, велосипеды, самокаты, коляски;
- пользоваться мобильным телефоном во время занятия, громко разговаривать, отвлекать других;
- снимать фото и видео других клиентов без их согласия; коммерческую съёмку — без согласования с клубом;
- проводить тренировки для других клиентов, продавать товары и услуги, рекламировать их;
- использовать инвентарь не по назначению, выносить его из зала;
- принимать пищу в зале;
- вести себя грубо и неуважительно по отношению к тренерам и другим клиентам.

7. Личные вещи и имущество

- 7.1. Верхнюю одежду и вещи оставляют в раздевалке или в местах, указанных администрацией здания. Не берите в зал ценные вещи; клуб не отвечает за вещи, оставленные без присмотра.
- 7.2. После занятия верните инвентарь на место.
- 7.3. Ущерб, причинённый имуществу клуба или третьих лиц, возмещает клиент, по вине которого он причинён.
- 7.4. Залы расположены в зданиях спортивных центров и гостиницы: на их территории действуют также правила этих зданий (пропускной режим, гардероб, парковка).

8. Нарушение правил

- 8.1.** При нарушении Правил тренер или администратор вправе сделать замечание, а при повторном или грубом нарушении — не допустить клиента к занятию.
- 8.2.** При систематических нарушениях клуб вправе отказаться от исполнения договора с возвратом стоимости неиспользованных занятий в порядке, установленном Публичным договором.
- 8.3.** Клиент несёт ответственность за последствия, возникшие из-за несоблюдения Правил и Инструкции по технике безопасности.

9. Обращения

Вопросы, предложения и жалобы принимаются по телефону +375 29 672-20-02, по электронной почте aerobika.by@gmail.com и в Telegram t.me/lisa_fitnes.