

# Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Фитнес-Студия «ЛиСа»

РЕДАКЦИЯ ОТ 18.10.2026

## 1. Общие положения

- 1.1.** Настоящая Политика определяет, какие персональные данные обрабатывает ООО «Фитнес-Студия «ЛиСа» (далее — Оператор), в каких целях, на каком основании, как долго и как они защищаются, а также права субъектов персональных данных и порядок их реализации.
- 1.2.** Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и иными актами законодательства. Термины используются в значениях, определённых Законом.
- 1.3.** Сведения об Операторе: Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Студия «ЛиСа», УНП 193602306, место нахождения: Республика Беларусь, 220051, город Минск, улица Громова, дом 14, помещение 203. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: [aerobika.by@gmail.com](mailto:aerobika.by@gmail.com). Телефон: +375 29 672-20-02.
- 1.4.** Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор обрабатывает в фитнес-залах сети «ЛиСа» и на сайте [aerobika.by](https://aerobika.by). Актуальная редакция постоянно доступна по адресу: <https://aerobika.by/yuridicheskaya-informaciya>.

## 2. Чьи и какие персональные данные обрабатываются

| Субъекты                                            | Персональные данные                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лица, оставившие заявку на сайте или по телефону    | имя, номер телефона, адрес электронной почты (если указан), выбранное направление, зал, акция                                                                                                                  |
| Клиенты (посетители занятий, владельцы абонементов) | фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об абонементе, посещениях и оплате                                                                                                   |
| Клиенты услуг нутрициолога (диетолога)              | данные, указанные выше, а также антропометрические данные (рост, вес, объёмы, состав тела), сведения о состоянии здоровья, пищевых привычках, аллергиях, результаты анализов — специальные персональные данные |
| Посетители сайта                                    | технические данные и файлы cookie (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренные страницы)                                                                                                         |
| Посетители залов                                    | изображение (видеозапись)                                                                                                                                                                                      |

Оператор не обрабатывает биометрические и генетические персональные данные.

### 3. Цели и правовые основания обработки

| Цель                                                                                                             | Основание                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обработка заявок: обратный звонок, запись на занятие, консультация, участие в акции                              | согласие субъекта, выраженное отметкой на сайте при отправке заявки (ст. 5 Закона)                          |
| Заключение и исполнение договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг (абонемент), учёт посещений и оплат | договор с субъектом (ст. 6 Закона)                                                                          |
| Оказание услуг нутрициолога (составление программы питания, сопровождение)                                       | отдельное письменное согласие субъекта на обработку специальных персональных данных (ст. 8 Закона)          |
| Информирование об акциях, новостях и изменениях в расписании                                                     | отдельное согласие субъекта; от рассылки можно отказаться в любой момент                                    |
| Анализ посещаемости сайта и улучшение его работы                                                                 | согласие субъекта, выраженное отметкой на сайте при отправке заявки (ст. 5 Закона)                          |
| Бухгалтерский и налоговый учёт, исполнение требований законодательства                                           | законодательные акты (ст. 6 Закона)                                                                         |
| Обеспечение безопасности клиентов и сохранности имущества (видеонаблюдение)                                      | ст. 16 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» |

Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, не совместимых с указанными, и не запрашивает данные сверх необходимого для этих целей.

### 4. Сроки хранения

- заявки, не завершившиеся заключением договора, — 1 год с даты заявки;
- данные клиентов — в течение срока действия договора и 3 лет после его окончания;
- данные услуг нутрициолога — в течение срока оказания услуги и 1 года после её окончания либо до отзыва согласия;
- данные для рассылки — до отзыва согласия;
- данные бухгалтерского и налогового учёта — в сроки, установленные законодательством;
- видеозаписи — не более 30 дней.

По истечении сроков, при достижении целей обработки или отзыве согласия персональные данные удаляются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

## 5. Способы обработки и передача третьим лицам

- 5.1.** Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них. Действия с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.
- 5.2.** Оператор не продаёт персональные данные и не распространяет их. Предоставление третьим лицам допускается только с согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законодательством (например, по запросу государственных органов).
- 5.3.** Для работы сайта и обработки заявок Оператор использует сервисы, которые получают доступ к персональным данным в необходимом объёме (уполномоченные лица и поставщики услуг):
- хостинг сайта — ООО «Надёжные программы», Республика Беларусь;
  - мессенджер Telegram — для оперативной передачи заявок администраторам;
  - Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», Российская Федерация) и Google Analytics (Google LLC, США) — для анализа посещаемости сайта.
- 5.4.** Трансграничная передача. Использование Telegram, Яндекс Метрики и Google Analytics означает передачу данных на серверы за пределами Республики Беларусь, в том числе в государства, где может не обеспечиваться надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Риски такой передачи: снижение уровня правовой защиты, сложность реализации прав субъекта, возможность доступа к данным иностранных государственных органов. Передача осуществляется с согласия субъекта, полученного после информирования об этих рисках (ст. 9 Закона).

## 6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- в любое время без объяснения причин отозвать согласие (ст. 10 Закона) — Оператор прекращает обработку и удаляет данные в течение 15 дней;
- получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 11) — в течение 5 рабочих дней;
- потребовать изменить неполные, устаревшие или неточные данные (ст. 11) — в течение 15 дней;
- один раз в календарный год бесплатно получить сведения о предоставлении своих данных третьим лицам (ст. 12) — в течение 15 дней;
- потребовать прекратить обработку и удалить данные при отсутствии оснований для обработки (ст. 13) — в течение 15 дней;
- обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, а его решение — в суд (ст. 15).

Отказ дать согласие на обработку данных, необходимых для заключения и исполнения договора, делает невозможным оказание соответствующей услуги. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, совершённой до отзыва.

## 7. Как подать заявление

Заявление подаётся письменно по адресу: Республика Беларусь, 220051, город Минск, улица Громова, дом 14, помещение 203 либо в виде электронного документа на [aerobika.by@gmail.com](mailto:aerobika.by@gmail.com). Согласие, данное на сайте, можно также отозвать, написав на [aerobika.by@gmail.com](mailto:aerobika.by@gmail.com).

В заявлении указываются (ст. 14 Закона): фамилия, собственное имя, отчество, адрес места жительства (пребывания), дата рождения, идентификационный номер (если указывался при даче согласия), суть требования, личная или электронная цифровая подпись. Ответ направляется в той же форме, в которой подано заявление.

## 8. Защита персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты (ст. 17 Закона):

- назначено лицо, ответственное за внутренний контроль за обработкой персональных данных;
- доступ к персональным данным имеют только работники, которым он необходим для выполнения обязанностей; они ознакомлены с законодательством и настоящей Политикой;
- сайт работает по защищённому протоколу HTTPS, доступ к информационным системам защищён паролями и ограничен;
- о нарушениях защиты Оператор уведомляет Национальный центр защиты персональных данных не позднее трёх рабочих дней после того, как о них стало известно.

## 9. Заключительные положения

- 9.1.** Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте; предыдущие редакции хранятся в архиве и доступны по запросу.
- 9.2.** По вопросам обработки персональных данных обращайтесь: [aerobika.by@gmail.com](mailto:aerobika.by@gmail.com), +375 29 672-20-02.