

Публичный договор

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

РЕДАКЦИЯ ОТ 01.10.2026 · Г. МИНСК

Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-Студия «ЛиСа», в лице директора Мацкевич Елены Лаврентьевны, действующей на основании устава, далее — Исполнитель, предлагает любому физическому лицу, далее — Заказчик, заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины

- **Оферта** — настоящий договор, размещённый на сайте aerobika.by и в залах Исполнителя; является публичным предложением в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК).
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём оплаты услуг (п. 3 ст. 408 ГК).
- **Залы** — помещения сети фитнес-залов «ЛиСа», в которых оказываются услуги: ул. Громова, 14 (спортивный центр Максима Мирного); ул. Рафиева, 55; Каролинский проезд, 1; Партизанский пр-т, 81 (гостиница «Турист»).
- **Занятие** — групповая тренировка продолжительностью около 1 часа по направлению и времени, указанным в Расписании.
- **Разовое посещение** — одно Занятие, оплаченное отдельно.
- **Пробное занятие** — первое Занятие нового Заказчика для знакомства с форматом.
- **Абонемент** — оплаченное право посещать Занятия в определённом количестве (4, 8, 12 занятий) или без ограничения количества (безлимит) в течение срока действия, с ограничением по времени посещения (до 18:00) или без него.
- **Прейскурант** — действующие цены на услуги, размещённые на сайте aerobika.by/prices и в Залах.
- **Расписание** — расписание Занятий каждого Зала, размещённое на сайте aerobika.by и в Залах.
- **Правила клуба** — правила посещения Залов, размещённые на сайте и в Залах; являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Предмет договора

- 2.1.** Исполнитель оказывает Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги — групповые Занятия в Залах в соответствии с Расписанием, а также дополнительные услуги, указанные в Прейскуранте (персональные тренировки, услуги нутрициолога), а Заказчик оплачивает и принимает их.

- 2.2.** Вид, количество, срок и стоимость услуг определяются выбранным и оплаченным видом посещения (Разовое посещение, Пробное занятие, Абонемент) и Прейскурантом на дату оплаты.

3. Заключение договора

- 3.1.** Договор является публичным (ст. 396 ГК) и заключается путём присоединения Заказчика к его условиям в целом (ст. 398 ГК).
- 3.2.** Договор считается заключённым в письменной форме с момента оплаты услуг (п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК) и не требует подписания на бумаге. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящим договором и Правилами клуба.
- 3.3.** Действующая редакция договора размещена на сайте aerobika.by и в Залах. Исполнитель вправе изменять договор; изменения не распространяются на услуги, оплаченные до вступления новой редакции в силу.

4. Виды посещения и порядок оказания услуг

- 4.1.** Разовое посещение даёт право на одно Занятие в день оплаты.
- 4.2.** Пробное занятие оплачивается по Прейскуранту. При покупке Абонемента на 8 и более занятий в день Пробного занятия Пробное занятие предоставляется бесплатно (стоимость Пробного занятия не взимается или засчитывается в Абонемент).
- 4.3.** Абонемент:
- действует в Зале, для которого приобретён;
 - является универсальным: Заказчик вправе посещать любые направления по Расписанию соответствующего Зала;
 - **срок действия Абонемента на 1 месяц** — со дня первого Занятия до такой же даты следующего месяца включительно; на 3 месяца — со дня первого Занятия до такой же даты третьего месяца включительно;
 - Абонемент «до 18:00» действует на Занятия, начинающиеся до 18:00;
 - Занятия, не использованные в течение срока действия Абонемента, не переносятся и не компенсируются, за исключением случая, указанного в п. 4.4;
 - при продлении Абонемента до окончания срока действия, Заказчику начисляется одно дополнительное Занятие;
 - Абонемент является персональным и не может передаваться другим лицам.
- 4.4.** Занятия, пропущенные по болезни, переносятся при предъявлении медицинской справки в течение 5 дней после выздоровления; срок действия Абонемента продлевается на период болезни.
- 4.5.** Посещение Занятий осуществляется без предварительной записи, кроме Занятий TRX и групп в стадии формирования — на них запись обязательна.
- 4.6.** Опоздавший более чем на 5 минут допускается к Занятию только при наличии свободного места и оборудования.

- 4.7.** Факт оказания услуги подтверждается отметкой о посещении в абонементе. Акт оказанных услуг не составляется.
- 4.8.** Исполнитель вправе изменять Расписание, заменять тренера, переносить или отменять отдельные Занятия, заблаговременно сообщая об этом на сайте, в Залах или в Telegram-канале. Если Занятие отменено по инициативе Исполнителя, срок действия Абонементы продлевается на соответствующее количество Занятий или Занятие переносится.

5. Стоимость и порядок оплаты

- 5.1.** Стоимость услуг определяется Прейскурантом на дату оплаты и указывается в белорусских рублях. Изменение Прейскуранта не влияет на уже оплаченные услуги.
- 5.2.** Оплата производится в размере 100% до начала оказания услуг наличными или банковской картой в Зале либо безналичным переводом на счёт Исполнителя.
- 5.3.** Скидки (пенсионерам, многодетным мамам — от 3 детей, в день рождения и др.) предоставляются по Прейскуранту при предъявлении подтверждающего документа, не суммируются между собой; на безлимитные Абонементы скидки не предоставляются.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с Расписанием;
- обеспечивать проведение Занятий квалифицированными тренерами;
- предоставлять Заказчику достоверную информацию об услугах, ценах, Расписании и его изменениях;
- обеспечивать исправность оборудования и инвентаря, используемых на Занятиях.

6.2. Исполнитель вправе:

- не допустить Заказчика к Занятию при нарушении Правил клуба, отсутствии сменной обуви, признаках алкогольного, наркотического или токсического опьянения, поведении, создающем угрозу для окружающих;
- требовать возмещения ущерба, причинённого Заказчиком имуществу Исполнителя или третьих лиц;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

6.3. Заказчик обязуется:

- оплачивать услуги в соответствии с договором;
- соблюдать Правила клуба, указания тренера по технике выполнения упражнений, объёму нагрузки и использованию инвентаря;
- до начала Занятий сообщить тренеру о заболеваниях, травмах и противопоказаниях, которые могут повлиять на возможность Занятий; в случаях, установленных законодательством, — предоставить медицинскую справку о состоянии здоровья;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя, уважительно — к тренерам и другим клиентам.

6.4. Заказчик вправе:

- получать услуги в объёме оплаченного вида посещения;
- получать информацию об услугах, Расписании, Прейскуранте;
- отказаться от исполнения договора в соответствии с разделом 8.

7. Здоровье и ответственность

- 7.1.** К групповым Занятиям допускаются лица, достигшие 16 лет; присутствие детей в залах во время Занятий не допускается.
- 7.2.** Заказчик самостоятельно оценивает соответствие нагрузки состоянию своего здоровья и при необходимости консультируется с врачом до начала Занятий.
- 7.3.** Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью Заказчика, возникший вследствие несоблюдения Заказчиком Правил клуба, указаний тренера или сокрытия сведений о противопоказаниях, а также за несоответствие результата занятий субъективным ожиданиям Заказчика. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.4.** Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.
- 7.5.** Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, решения государственных органов, аварийные отключения коммунальных служб и т. п.). На время их действия срок исполнения обязательств и срок действия Абонемента соразмерно продлеваются.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

- 8.1.** Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, письменно уведомив Исполнителя. Исполнитель возвращает оплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесённых расходов, связанных с исполнением договора. Стоимость использованных Занятий рассчитывается по цене Разового посещения.
- 8.2.** Возврат производится в течение 7 дней со дня получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не договорились об ином.
- 8.3.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора при грубом или неоднократном нарушении Заказчиком Правил клуба с возвратом стоимости неоказанных услуг.

9. Срок действия и разрешение споров

- 9.1.** Договор действует с момента оплаты до окончания срока действия оплаченного вида посещения либо до полного исполнения обязательств. Каждая новая оплата означает заключение договора на новый срок на условиях действующей редакции.
- 9.2.** Претензии направляются Исполнителю письменно по адресу или на электронную почту, указанные в разделе 11, и рассматриваются в сроки, установленные законодательством.

- 9.3.** Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

10. Персональные данные

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте aerobika.by.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес-студия «ЛиСа»

Зарегистрировано Минским горисполкомом 25.11.2021

под регистрационным номером 193602306

УНП 193602306

Юридический и почтовый адрес: 220051, г.Минск, ул.Громова, д.14

Банковские реквизиты:

Р/с BY30 ALFA 3012 2B21 4100 1027 0000

в ЗАО «Альфа-Банк», ул. Сурганова, 43-47, 220013, г.Минск

СВИФТ/БИК — ALFABY2X

Телефон: +375 29 672-20-02, e-mail: aerobika.by@gmail.com